

## **Objet : Hausse Tarifaire au 1<sup>er</sup> Décembre 2020**

Madame, Monsieur, Cher Client,

Notre secteur d'activité a subi de fortes perturbations au cours de cette année 2020. Dans ce contexte, TOLLENS a su mobiliser toutes ses équipes pour vous assurer le meilleur service.

Grâce aux efforts constants menés par nos équipes en production et logistique, nous sommes en mesure d'absorber une partie de ces coûts supplémentaires afin d'en limiter les effets sur votre propre activité.

Dans ce contexte, et afin de nous permettre de vous garantir un niveau de service toujours meilleur sur le plan de la qualité produits, de la disponibilité et de l'accompagnement commercial et technique, nous appliquerons une augmentation moyenne de 3% sur nos gammes Peinture, Décoration, Outillage, Matériel et Fournitures.  
Cette hausse sera applicable au 1<sup>er</sup> décembre 2020.

Toutes les équipes TOLLENS restent mobilisées afin de vous assurer la qualité des services et des produits nous permettant de mériter toute votre confiance.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, Cher Client, en l'expression de nos sentiments dévoués.

La Direction Commerciale